

Häufige Fragen zu rheinpfalz.de - FAQs

1. Registrierung

Auf rheinpfalz.de kann sich jeder anmelden. Dazu ist im ersten Schritt eine Registrierung notwendig. Weitere Informationen dazu finden Sie [hier](#).

Eine Registrierung setzt nicht voraus, dass Sie Abonnent oder RHEINPFALZ-CARD-Inhaber sind. Sie können sich auch registrieren, wenn Sie nur ein Buch oder ein T-Shirt bestellen möchten. Die Registrierung soll Ihnen die Nutzung von rheinpfalz.de erleichtern, da sie bei einer erneuten Anmeldung nicht nochmals Ihre Daten eingeben müssen, z. B. bei der Anzeigenaufgabe. Lediglich bei einigen Diensten bei uns auf der Seite müssen Sie sich trotz Registrierung nochmals erneut anmelden (Archiv-Nutzung, Ticket-Onlinekauf).

Abonnementbestellung und Anzeigenaufgabe sind auch ohne Anmeldung auf rheinpfalz.de nutzbar, falls Sie eine Registrierung aus persönlichen Gründen nicht vornehmen möchten.

Das Lesen des Digipapers oder die Nutzung des Urlaubsservice erfordern eine Anmeldung, damit wir Sie eindeutig identifizieren können.

Der Anmeldebereich befindet sich auf rheinpfalz.de links oben in dem blauen Kasten mit der Überschrift „MEINE RHEINPFALZ“.

2. Anzeigenschaltung

Über die Navigation „Service → Inserieren → Anzeige aufgeben“ können Sie ganz bequem Ihre Anzeige bei uns online aufgeben. Hierbei können Sie wählen, ob Sie sich dazu registrieren oder aber die Anzeigenaufgabe ohne Registrierung aufgeben möchten. Ihre Auftragsdaten benötigen wir aber auf jeden Fall, diese werden im Laufe der Anzeigenaufgabe abgefragt.

Es stehen Ihnen zwei Anzeigenformen zur Verfügung: Fließtextanzeigen oder gestaltete Anzeigen. Fließtextanzeigen mit oder ohne Foto oder farbigem Hintergrund stehen Ihnen in den Märkten Auto, Heiraten/Bekanntschäften, Immobilien, RHEINPFALZ Räumungsmarkt, Auktion, Stellenmarkt, Verkäufe, Landwirtschaft, Tiermarkt und Reise zur Verfügung.

Bei gestalteten Anzeigen können Sie zwischen Familienanzeigen (Geburt, Glückwunsch, Verlobung) und Stellenanzeigen wählen. Außerdem können Sie Anzeigen zu Sonderaktionen wie Schulstart, Kinderflohmarkt etc. schalten.

Für RHEINPFALZ-CARD-Inhaber gewähren wir 10 bis 70 % auf Kleinanzeigen, Gruß- und Familienanzeigen, Traueranzeigen sowie kostenlose Anzeigen im RHEINPFALZ Räumungsmarkt. Hier finden Sie eine [Übersicht über die Vergünstigungen](#) im Anzeigenbereich.

Hier gelangen Sie zur [Anzeigenaufgabe](#).

3. Auftragsliste

Wenn Sie sich angemeldet und eine Anzeige geschaltet haben, finden Sie diesen Auftrag in Ihrer Auftragsliste wieder. Sie können die Anzeigen hier nochmals ansehen, ändern oder erneut schalten. Die Auftragsliste können Sie nach Ihrer Anmeldung über den Link „Inserieren“ in dem roten Kasten „MEINE RHEINPFALZ“ links unterhalb des Anmeldebereiches aufrufen. Es öffnet sich danach ein neues Fenster, bei dem Sie innerhalb des dritten blauen Kastens „Meine Anzeigenaufträge“ nach Auswahl des gewünschten Zeitraums die jeweiligen Anzeigen einsehen können. Dabei können Sie nach den noch nicht erschienenen Anzeigen selektieren oder aber die Anzeigen ausgeben lassen, bei denen der Erscheinungstermin seit einem Monat, sechs Monaten bzw. einem Jahr vorbei ist.

Die Liste umfasst je Vorgang die Auftragsnummer, den Status, Auftragsdaten (wie Ausgabe, Markt, Rubrik, Erscheinungsdatum, Textspitze und Zahlweg) sowie den Preis. Des Weiteren können Sie über die Auftragsliste die Anzeige in der Vorschau anzeigen lassen, die Anzeige ändern oder aber die Anzeige in den gleichen Markt* bzw. die gleiche Rubrik** kopieren. Dies bietet sich an, wenn Sie viele ähnliche Anzeigen aufgeben möchten.

Meine Anzeigenaufträge

Sie haben bei uns bereits **Anzeigen** aufgegeben und möchten sich diese nochmals ansehen, ändern oder erneut schalten?

Hierzu können Sie das Startdatum variieren und einen gewünschten Zeitraum in die Vergangenheit wählen. Klicken Sie auf "**Aufträge lesen**", dann erhalten Sie eine Liste Ihrer Anzeigen.

Zeitraum:

von: Zeitraum:

*Markt = Übergeordnete Einheiten wie z. B. Immobilien, Stellen, Räumungsmarkt, Bekanntschaften etc.

**Rubrik = Unterteilung innerhalb eines Marktes, z. B. nach Antikes & Kunst, Bekleidung & Accessoires etc.

4. Abonnieren

Sie können bei uns jederzeit online ein [Abonnement bestellen](#). Dabei stehen Ihnen auch Abonnements für Studenten, Probe-Abonnements, die digitale Ausgabe als Abonnement, ein Blinden-Abonnement und ein Geschenkabonnement zur Auswahl. Zusätzlich bieten wir in regelmäßigen Abständen Aktions-Abonnements an.

5. Aboservice

Sie als Abonnent können über unseren [Aboservice](#) bequem Dinge erledigen, z. B. Ihre Adresdaten bei einem Umzug ändern, die Zahlweise Ihres Abonnements umstellen oder Sie können uns im Falle einer Zustell-Reklamation schnell informieren, damit wir umgehend reagieren können.

Außerdem bieten wir Ihnen hier einen Urlaubsservice an, d. h. Sie können Ihre Reisenachsendung einstellen, Sie können uns aber auch einen Auftrag erteilen, Ihre Zeitung zu sammeln und nach Urlaubende zuzustellen, optional können Sie Ihre Zeitung auch als Spende oder Geschenk einem Dritten zukommen lassen.

Bitte beachten Sie, dass Sie sich dazu links oben im Bereich „MEINE RHEINPFALZ“ anmelden müssen, damit wir Ihre Wünsche korrekt zuordnen und bearbeiten können.

6. RHEINPFALZ-CARD

Alle Vorteile im Überblick finden Sie [hier](#).

In unserem RHEINPFALZ-Kompass unter www.rheinpfalz-kompass.de können Sie online nach RHEINPFALZ-CARD-Kooperationspartnern in Ihrer Nähe suchen und sich direkt die Anfahrt zu ihnen anzeigen lassen.

Wir zeigen Ihnen jede Woche alle RHEINPFALZ-CARD-Kooperationspartner Ihrer Region zu einem bestimmten Thema in Ihrer Lokalausgabe. Möchten Sie diese RHEINPFALZ-CARD-Themenseiten nochmals digital ansehen, können Sie dies [hier](#).

Exklusiv für RHEINPFALZ-CARD-Inhaber bieten wir einen Online-Ticket-Verkauf. Hierzu müssen Sie sich separat anmelden. Zum online Ticket-Verkauf gelangen Sie, indem Sie in der Navigationsleiste links unter der Rubrik „Freizeit“ den Menüpunkt „Ticket Service“ anklicken. Dort können Sie die gewünschte [Veranstaltung suchen](#). Bei der gewünschten Veranstaltung gelangen Sie über den Link „Online-Ticketbestellung“ zur Anmeldung und können danach online die gewünschte Anzahl an Tickets bestellen.

7. Vorteilskonto

Als RHEINPFALZ-CARD-Inhaber genießen Sie bei uns zahlreiche Vorteile. In Ihrem Vorteilskonto visualisieren wir Ihnen die bisherige Ersparnis mit Ihrer RHEINPFALZ.CARD durch rabattierte Anzeigenschaltung, den kostenlosen Urlaubsservice oder beim Kartenkauf.

Ihr Vorteilskonto können Sie aufrufen, indem Sie sich zuerst links oben im Bereich „MEINE RHEINPFALZ“ anmelden und dann in dem roten Kasten auf den Link „Vorteilskonto“ klicken.

Ein Beispiel, wie ein Vorteilskonto aussehen kann, finden Sie [hier](#).

8. Ticket

Auf rheinpfalz.de werden zu verschiedenen Veranstaltungen Tickets zum Onlinekauf angeboten. Dies ist ein Angebot exklusiv für RHEINPFALZ-CARD-Inhaber.

Alle anderen wenden sich bitte an eine unserer Geschäftsstellen oder anderen Vorverkaufsstellen. Wo Sie die nächste Vorverkaufsstelle in Ihrer Umgebung finden, sehen Sie [hier](#).

9. Lokalausgaben der RHEINPFALZ

Die Lokalausgaben der RHEINPFALZ in der Vorderpfalz heißen:

Ludwigshafen: Ludwigshafener Rundschau
Frankenthal: Frankenthaler Zeitung
Speyer: Speyerer Rundschau
Bad Dürkheim: Bad Dürkheimer Zeitung
Grünstadt: Unterhaardter Rundschau
Landau: Pfälzer Tageblatt
Neustadt: Mittelhaardter Rundschau

Die Lokalausgaben der RHEINPFALZ in der Westpfalz heißen:

Kaiserslautern: Pfälzische Volkszeitung
Kusel: Westricher Rundschau
Kirchheimbolanden/Rockenhausen: Donnersberger Rundschau
Zweibrücken: Zweibrücker Rundschau
Pirmasens: Primasenser Rundschau

10. Digipaper

Das Digipaper steht allen Digipaper-Abonnenten und RHEINPFALZ-CARD-Inhabern zur Verfügung, wobei Inhaber der RHEINPFALZ-CARD kostenlosen Zugriff auf alle 12 Lokalausgaben der RHEINPFALZ im Internet inklusive Komfortsuche und 12-Wochen-Archivfunktion erhalten.

Im Digipaper können Sie mit der Volltextsuche schnell und einfach im kompletten Datenbestand recherchieren.

Außerdem lässt sich ein Suchprofil einstellen, sodass Ihnen täglich per E-Mail die Artikel gemäß Ihres Profils im Überblick zugesendet werden.

Rufen Sie die Sportergebnisse aus der Montagsausgabe schon am Sonntagabend ab. Die [Anmeldung](#) auf rheinpfalz.de ist erforderlich.

Sie können die einzelnen Funktionen in der [Demoversion](#) testen.