

Allgemeine Geschäftsbedingungen Rheinpfalz Verlag und Druckerei GmbH & Co. KG für den Online-Kauf von Eintrittskarten bei RHEINPFALZ TICKET SERVICE (RTS)

Die Abwicklung des Verkaufs von Eintrittskarten (Tickets) für die von RTS im Internet angebotenen Veranstaltungen erfolgt ausschließlich zu den nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen der Rheinpfalz Verlag und Druckerei GmbH & Co. KG, Amtsstr. 5 - 11, 67059 Ludwigshafen. Mit der Bestellung von Eintrittskarten (nachfolgend: Tickets) beauftragt der Kunde RTS mit der Abwicklung des Kartenkaufes im Namen des Veranstalters einschließlich Versand und Bezahlvorgang.

§ 1 Geschäftsbedingungen bei Veranstaltungen

Beim Besuch der Veranstaltung gelten regelmäßig separate Geschäftsbedingungen des jeweiligen Veranstalters.

§ 2 Vertragsschluss

Mit dem Ticketkauf kommt zwischen dem Endkunden und RTS ein Vertrag über die Abwicklung dieses Ticketkaufs zustande. RTS erbringt gegenüber dem Endkunden die Lieferung der von ihm gekauften Tickets, je nach Festlegung des jeweiligen Veranstalters, durch Postversand.

§ 3 Ticketpreise und Bearbeitungsgebühren

Der Endkunde bestätigt im Online-Buchungsprozess die dort aufgeführten Ticketendpreise und Versand- oder Bearbeitungsgebühren. Diese Preise und Gebühren werden im Rahmen der als "Warenkorb" bezeichneten Zusammenstellung aller gewünschten Tickets ausgewiesen. Die so vor Vertragsschluss angezeigten Gebühren sind Bestandteil des Vertrages zwischen dem Endkunden und RTS.

§ 4 Lieferung

Die Lieferung der bestellten Tickets erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden, d.h. der Kunde haftet für den zufälligen, unverschuldeten Untergang der Tickets. Ein unverschuldet verspäteter Zugang von versendeten Tickets beim Kunden steht dem zufälligen Untergang der Tickets gleich. Der Kunde ist verpflichtet, unverzüglich nach Lieferung der Tickets diese auf Richtigkeit und Vollständigkeit (insbesondere Veranstaltung, Datum, Uhrzeit, Preis und Anzahl) zu überprüfen und Reklamationen unverzüglich gegenüber RTS schriftlich (auch per E-Mail) zu erklären.

§ 5 Gewährleistungsansprüche

Gewährleistungsansprüche bezüglich der Erbringung der von RTS im Namen des jeweiligen Veranstalters vermittelten Leistungen bestehen nur gegenüber diesem Veranstalter. Insbesondere haftet RTS nicht für die tatsächliche Durchführung der Veranstaltung oder für die Erstattung von gezahlten Ticketpreisen im Falle von ausgefallenen oder verschobenen Veranstaltungen. RTS haftet auch nicht für hieraus entstehende Schäden.

§ 6 Rücknahme

Im Falle der Verlegung oder des Ausfalls einer Veranstaltung sind jegliche Ansprüche der Ticketkäufer direkt gegenüber dem entsprechenden Veranstalter geltend zu machen. Ein Anspruch auf Rücknahme der Eintrittskarte durch RTS besteht nicht. RTS wird sich jedoch bemühen, die Angelegenheit im Interesse des Kunden zu regeln. Nimmt RTS im Einzelfall Tickets zurück, gilt dies nur für diejenigen Tickets, die auch bei RTS erworben wurden. Ein Rücknahmeanspruch hinsichtlich der bei anderen Stellen erworbenen Tickets besteht nicht.

§ 7 Forderungsausgleich

Im Falle der Insolvenz des Veranstalters besteht kein Anspruch gegen RTS auf Ausgleich einer Forderung des Kunden gegen den Veranstalter.

§ 8 Widerrufs- und Rückgaberecht

Ein Widerrufs- und Rückgaberecht des Kunden ist ausgeschlossen. Jede Bestellung von Tickets ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch RTS namens des Veranstalters bindend und verpflichtet zur Abnahme und unverzüglichen Bezahlung der bestellten Karten. RTS hat das Recht, bis zum Vortag der Veranstaltung nicht bezahlte Tickets in den Vorverkauf zurückzugeben. In diesem Fall behält RTS weiterhin den Anspruch auf Zahlung der vertraglich geschuldeten Vorverkaufs-, System-, Bearbeitungs- und Versandgebühren. Weitergehende Schadenersatzansprüche von RTS sowie des jeweiligen Veranstalters aus dessen Vertragsverhältnis bleiben ggf. daneben bestehen.

§ 9 Umtausch

Ein Umtausch oder eine Rückgabe von Eintrittskarten ist ausgeschlossen.

§ 10 Rücklastschrift

Der Online-Ticketkäufer gerät durch seitens seiner Bank nicht ausgeführte Lastschriften in Verzug. Die Rücklastschriftgebühren für nicht durchgeführte Lastschriften entstehen unmittelbar für Rheinpfalz Verlag und Druckerei GmbH & Co. KG und werden in der tatsächlich entstandenen Höhe gegenüber dem betreffenden Endkunden durchgesetzt.

§11 Erfüllungsort

Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Ludwigshafen am Rhein.

RHEINPFALZ Verlag und Druckerei GmbH & Co. KG
Amtsstraße 5 - 11 - 67059 Ludwigshafen

Stand: Mai 2010